

2.4. אמצעי התשלום שנמסר לחברה לצורך הסדרת התמורה נמצא בבעלות הבלעדית של בית העסק בלבד. ככל שאמצעי התשלום מהווה אמצעי תשלום משותף עם צד שלישי, יש להמציא לחברה כל אישור שיידרש מבית העסק, ממוך או מהצד השלישי.

2.5. בשימוש בשירותים בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להוראות הסכם זה, נספחיו והוראות כל דין. כל עוד הסכם זה יהיה בתוקף, הינך מתחייב כי כל פעולותיך או פעולות בית העסק יהיו חוקיות, לא יפרו כל הוראה חוקית או כל הוראת דין כלשהי, ולא יהיה בהן כדי לנגוד את תקנות הציבור ומילוי אחר הצהרותיך והתחייבותיך על פי הסכם זה. מובהר כי ככל שבמסגרת השימוש בשירותים חלה עליך או על בית העסק חובה חוקית לדווח לרשויות המס או לכל רשות חוקית, דיווח כאמור יהיה באחריותך הבלעדית או באחריות בית העסק בלבד, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם כך.

2.6. החברה תהיה רשאית לערוך ביקורת בבית העסק ובמערכתיו על מנת לוודא כי בית העסק עומד בהוראות ההסכם ונספחיו, ומקיים את נהלי אבטחת המידע של החברה ככל שאלו נדרשים מכוח מתן השירותים. בית העסק ומי מטעמו מתחייבים לשנתן פעולה עם החברה ולמסור לחברה את כל המידע הנדרש במסגרת קיום הביקורת כאמור.

2.7. החברה פועלת בהתאם להוראות ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים, הוראות רגולטוריות והוראות ניהול חשבונאי תקין, כפי שתהינה מעת לעת, לצורך מתן השירותים. הוראות אלו עשויות להשתנות מעת לעת ובית העסק מתחייב למלא אחר הוראותיהם, ככל שאלו יידרשו על-ידי החברה.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. מועד תחילת מתן השירותים יחל עם קבלת אישור החברה בכתב על הצטרפות בית העסק לשירותים ויישארו בתוקף לתקופה לא קצובה, וזאת אלא אם נקבע אחרת בתנאים המסחריים שסוכמו מול בית העסק ("תקופת ההתקשרות"). להסרת ספק מובהר שהוראות הסכם זה יחולו ביחס לכל שירות אליו הצטרף בית העסק ו/או יצטרף בעתיד.

3.2. החברה תהיה רשאית להודיע על סיום תקופת ההתקשרות, בהתייחס לכל השירותים או חלקם בלבד, ובלבד שתיתן על כך התראה בכתב של חודש מראש, וזאת אלא הוסכם על תקופת התקשרות ארוכה יותר בתנאים המסחריים שסוכמו מול בית העסק ("הודעה מוקדמת")

3.3. בית העסק יהיה רשאי להודיע לחברה על סיום תקופת ההתקשרות, בהתייחס לכל השירותים או חלקם בלבד, ובלבד שתיתן הודעה מוקדמת, כאמור לעיל, ובכפוף להשבת כל הציוד, המוצרים, החומרה, התוכנות, ניתוק המערכות וסיום השימוש בכל סוג של שירותים שיינתנו לבית העסק על-ידי החברה, ובקבלת אישור מהחברה על כך.

3.4. מובהר כי לא יהיה בסיום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע או לבטל את הזכויות והחובות של הצדדים שנוצרו לפני סיום תקופת ההתקשרות.

3.5. על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר שהחברה זכאית לו, במקרים הבאים החברה תהיה רשאית להודיע על סיום תקופת ההתקשרות לאלתר או תוך תקופה קצרה יותר מתקופת ההודעה המוקדמת, כמפורט להלן:

3.5.1. הפרה יסודית או הפרה אחרת (לרבות, אך לא רק, אי-תשלום התמורה במועד שנקבע) שלא תתוקן תוך 7 ימים מעת שהחברה הודיעה על ההפרה;

3.5.2. אם נפתחו נגדך או נגד בית העסק הליכי חדלות פירעון, כינוס נכסים, פירוק, הסדר נושים או הליכים דומים, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההתקשרות באופן מיידי, מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה, והינך מתחייב להודיע לחברה מידית על פתיחת הליכים כאמור נגדך או נגד בית העסק;

3.5.3. במקרה של שינוי בהוראות הרגולציה לפיה פועלת החברה, בשל דרישה מצד ארגוני כרטיסי האשראי או הוראות הדין, המחייבות את סיום תקופת ההתקשרות תוך תקופה קצרה יותר מתקופת ההודעה המוקדמת.

3.6. מובהר כי תנאי לאספקת השירותים במלואם ובמועד הם המצאת כל הנתונים הדרושים, והימצאות התשתיות המתאימות למתן השירותים, בהתאם להנחיות החברה כפי שיינתנו מעת לעת. ככל שלא יועמדו כל התשתיות הדרושות לאספקת השירותים על פי דרישת החברה ו/או שלא יהיה ניתן להתחיל את אספקת השירותים במועד שנקבע בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה, יידחה מועד אספקת השירותים בהתאם והדבר לא ייחשב כהפרת ההסכם על ידי החברה ובית העסק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל עיכוב כאמור.

4. תמורה ותנאי תשלום

4.1. התמורה ותנאי התשלום בעבור השירותים יוסדרו בנספח התנאים המסחריים, המצורף להסכם זה.

4.2. התמורה תשולם באופן מרוכז בגין השימוש בשירותים בהם נעשה שימוש, במועד כפי שהוסכם בנספח התנאים המסחריים;

הסכם זה מתייחס לשימוש במגוון השירותים המוצעים ו/או שיוצעו בעתיד על-ידי חברת הייפ פתרונות תשלום בע"מ ("החברה" או "הייפ"), ומהווה את התנאים הכלליים כפי שיחולו על מגוון השירותים אליהם בית העסק הצטרף או יבחר להצטרף בעתיד (ואשר לצורך הנוחות יקראו כולם "השירותים").

השימוש בשירותים, כפי שיהיו מעת לעת, ובכל שירות נוסף אשר יוצע על ידי החברה בעתיד, כפוף לעמידת בית העסק בהתחייבותיו ובתנאי הסכם ההצטרפות והתנאים הכלליים המפורטים להלן ("ההסכם"). באישור ההסכם, הינך מקבל ומאשר את ההסכם בשם בית העסק, ומאשר כי קראת והבנת את תנאיו, ועל כן אתה מתחייב לקרוא את הוראותיו (לרבות כל מסמך ו/או הסכם נלווים לו).

מובהר שהמבוא שלעיל והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומחייבים כיתר תנאיו. עוד מובהר, כי כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחות והקלת ההתמצאות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש לפרשנות הוראות ההסכם או נספחיו.

1. הצטרפות לשירותים

1.1. הצטרפות בית העסק לשירותים תיעשה באמצעות בקשת הצטרפות, אישור הצעת המחיר וכל נספח רלוונטי בהתאם לשירותים המבוקשים על ידי בית העסק, והכל בכפוף לאישור החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת.

1.2. במסגרת הרישום תידרש אספקת פרטים אודות בית העסק והותם בשם בית העסק. בין היתר תידרש מסירת הפרטים הבאים: שם, כתובת, מספר ת.ז., מספר עוסק / ח.פ., מספר סלולרי (אשר תומך בקבלת הודעות SMS) ו/או כתובת דואר אלקטרוני פעילים, פרטי כרטיס אשראי וכיוצ"ב (להלן: "המידע"). חלק מהפרטים והמידע יוגדרו ויסומנו במסגרת הליך הרישום כמידע שחובה למלאם. אינך חייב למסור פרטים אלו, אולם ללא מסירתם לא תוכל להצטרף לשירותים.

1.3. הצטרפות בית העסק והשימוש באילו מהשירותים המוצעים ו/או שיוצעו בעתיד על ידי החברה מוגבל לשימוש התואם לכל הוראות הדין, לרבות זכויות כלשהן (ובכלל זה זכויות יוצרים, זכויות פרסום או פרטיות, סודיות וזכויות סימני מסחר) של אחרים.

1.4. על כל שירות אליו תצטרף יחולו, בנוסף להוראות הסכם זה, גם תנאים נוספים, כפי שיפורטו בהסכם ההצטרפות לכל שירות. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם ההצטרפות לכל שירות כאמור, לבין הוראות הסכם זה, יגבר האמור בהסכם זה.

2. הצהרות והתחייבויות

בהצטרפות בית העסק לשירותים, הינך מצהיר ומתחייב בשם בית העסק כי ידוע לך כי:

2.1. הינך נדרש לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך ו/או אודות בית העסקך בעת ההצטרפות לשירותים ולעדכן את המידע כפי שנמסר בכל שינוי במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו. מובהר כי מסירת מידע אמיתי ומדויק אודותיך ואודות בית העסק הינה תנאי מהותי בתנאים אלו להצטרפות והשימוש בשירותים.

2.2. החברה שמורת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירותים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובין היתר, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לחברה יסוד סביר להניח כי כך קרה.

2.3. החברה תהיה רשאית שלא לאשר את הצטרפות בית העסק לשירותים מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי, או לסרב לבצע פעולות מסוימות במסגרת השירותים לאחר הצטרפות בית העסק, לחסום או להגביל את השימוש של בית העסק בשירותים מסיבות שונות על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תהיה לך או לבית העסק כל טענה בקשר לנוזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לך או לבית העסק במקרה של חסימה או הגבלה כאמור, בין היתר, בקרות אחד המקרים הבאים:

2.3.1. ביצוע מעשה בלתי חוקי או עבירה על הוראות הדין, או חשד סביר כי בית העסק או מי מטעמו עומדים לבצע מעשה בלתי חוקי או לעבור על הוראות הדין כאמור;

2.3.2. עיסוק או חשד לעיסוק בתחום האסור על-פי דין;

2.3.3. הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ונספחיו;

2.3.4. מסירת פרטים מטעים או כוזבים בעת ההצטרפות לשירותים או במהלך השימוש;

2.3.5. אי-יכולת החברה לאמת את נכונות המידע שנמסר לחברה;

2.3.6. מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או במי מטעמה, בפעילות התקינה של השירותים או בצד ג' כלשהו;

2.3.7. שימוש לרעה בשירותים או חשד סביר לביצוע שימוש לרעה בשירותים;

2.3.8. כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

- 4.3. בית העסק נתון בזאת לחברה הרשאה לחייב את התמורה בתנאים שהוסכמו בנספח התנאים המסחריים, וזאת באמצעות אמצעי התשלום שנמסר בבקשת ההצטרפות, בכל הסכומים העשויים להגיע לחברה בהתאם להוראות הסכם זה בתוספת מע"מ, והכל אלא אם נקבע אחרת בנספח התנאים המסחריים.
- 4.4. החברה תהיה רשאית לעדכן את התמורה בעבור השירותים על פי שיקול דעתה ובהתאם למתן הודעה מוקדמת של לפחות 30 ימים.
- 4.5. מובהר ומוסכם במפורש כי החברה תהיה רשאית לגבות כל תשלום שמגיע לה בעבור פעולות שבוצעו על ידה או שירותים אחרים שהוענקו, גם אם אלו אינם מצוינים במפורש בבקשת ההצטרפות או בנספח התנאים המסחריים, לפי התעריף שיהיה נהוג בחברה מעת לעת, בהתאם לפעולה או השירות שנדרש והתקבל בפועל.
- 4.6. מבלי לגרוע מזכותה של החברה להפסיק את תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 3.5.1 לעיל, חידוש השירות מותנה בקיומו של אמצעי תשלום תקין על בית העסק ותשלום התמורה כסדרה. כל סכום שלא ישולם לחברה במועד יישא ריבית פיגורים והוצאות גבייה בשיעור המירבי המותר על פי דין, החל מיום החיוב הנדרש לתשלום התמורה ועד ליום תשלום התמורה בפועל.
- 5. הגנת הפרטיות**
- 5.1. החברה מכבדת את פרטיותך ואת פרטיות בית העסק, ועושה שימוש במידע המסר מוצרך החופשי ומבלי שיש חובה חוקית למוסרו, או במידע שנאסף אודותיך או אודות בית העסק בעת ההרשמה או השימוש בשירותים, וזאת בכפוף להסכמתך ואישורך כי שמירת המידע והשימוש בו לא יחשבו כפגיעה בפרטיות, בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה, במהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והזמינה באתר החברה בכתובת hyp.co.il. תנאי מדיניות הפרטיות עשויים להשתנות מעת לעת, ואנו ממליצים לחזור ולהתעדכן בהם מעת לעת.
- 5.2. במסירת המידע, הינך מאשר ומסכים לחברה לשמור את הפרטים כולם או חלקם במאגרי המידע של החברה בהתאם להוראות הדין, והשימוש בהם ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. ככל שאינך מעוניין שהחברה תעשה שימוש במידע שנאסף, הינך ו/או בית העסק מתבקשים שלא לעשות שימוש בשירותים.
- 5.3. במסגרת אספקת השירותים החברה נדרשת להעביר מידע לצדדים שלישיים כגון משתתפים במערכת הבנקאית/פיננסית (בארץ ובח"ל) דוגמת: גופי הסליקה, שב"א, חברות כרטיסי אשראי, רגולטורים, גופי ביקורת ונותני שירותים שונים (גופי חיתום, וכיוצא בזאת) ("הצדדים השלישיים"). העברת מידע כאמור הכרחית לצורך אספקת השירותים והינך מאשר העברת מידע כאמור, לרבות לצדדים שלישיים המצויים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ובלבד שזו הכרחית לצורך אספקת השירותים. החברה מתחייבת לא למסור את המידע ולא לגלותו לצדדים שלישיים, אם מסירת המידע או גילויו כאמור אינם הכרחיים לצורך מתן השירותים או אם הדבר נדרש לפי דין. בכל מקרה של עיבוד מידע באמצעות צדדים שלישיים החברה מקפידה לנקוט את הנדרש לפי דין על מנת להבטיח שהמידע יישאר מוגן ומאובטח, ותחת התחייבות לסודיות כנדרש.
- 5.4. הינך מאשר ומסמך בזאת את החברה לפנות לכל גוף המחזיק מידע אודותיך ו/או אודות בית העסק לשם קבלת מידע שרלוונטי לדעת החברה לצורך מתן השירותים.
- 5.5. מבלי לגרוע מהאמור, הינך מאשר לחברה לפנות לקבלת פרטים מכל גוף אודותיך לצרכי גבייה ולמסור פרטים אודותיך, על-פי דרישה, הרלוונטי לצרכי גבייה.
- 5.6. החברה תהיה רשאית להסתמך על מספר הסלולרי או כתובת הדואר אלקטרוני שנמסרו ונמצאים ברשותה ולראות בהם כפרטים מעודכנים לצורך מסירת הודעות ועדכונים לבית העסק ("פרטי קשר"). מובהר כי בכל שינוי בפרטי הקשר יש להודיע על כך לחברה בהקדם.
- 5.7. החברה תהיה רשאית לשמור את פרטי הקשר במערכתיה ולעשות בהם שימוש ליצירת קשר ומסירת מידע, הודעות ועדכונים הקשורים למערכת ולשירותי החברה.
- 5.8. הינך מאשר כי ידוע לך שהחברה תהיה רשאית ללוח מדי פעם מידע בדבר שירותים ו/או מידע שיווקי ופרסומי, בהתאם להזכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובהתאם להסכמתך הנפרדת לקבלת הודעות לפי הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("מידע שיווקי"). הינך רשאי בכל עת לבקש את הפסקת שליחת המידע השיווקי, באמצעים המפורטים בהודעות אלו.
- 6. אחריות**
- 6.1. השירותים נשוא הסכם זה מסופקים כמו שהם (AS IS) וללא כל התחייבות לכך שהשירותים (לרבות החומרה ו/או התוכנה) יתאימו לצרכי בית העסק, ולא תהיה לך או לבית העסק כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין השירותים בהקשר זה או בשל אי-התאמת השירותים לצרכי בית העסק.
- 4.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים, שדרוגים ותחזוקה של השירותים מעת לעת, לרבות בדרך של שינוי מבנה, ממשק, מראה, היקף, עיצוב, זמינות. שינוי כאמור מהווה שינוי תפעולי והוא לא יחייב מתן הודעה כלשהי, ויבוצע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מטבע הדברים שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או אי-נוחות זמנית ולבית העסק לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה בגין שינויים כאמור. עם זאת, במקרה של שינויים, שדרוגים ותחזוקה שיש בהם כדי להשפיע באופן מהותי על הפעילות התקינה של השירותים, החברה תעשה מאמץ סביר להודיע על כך מראש.
- 6.3. החברה או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא לנוק או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות פיצויים בגין הפסד רווחים, פגיעה במוניטין, וכן בגין כל הפסד או נזק כספי אחר, הנובעים או הקשורים בין היתר ליכולת בית העסק להפיק תועלת מהשימוש בשירותים ובהתאמתם לצרכי בית העסק; נסיבות שאינן בשליטת החברה או שהחברה לא יכלה לצפות; כל מעשה או מחלל המתבצע במידע או בפרטים שמסרת לצדדים שלישיים; הפרעות זמינות ותקינות השירותים הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט, וכל נזק או אובדן אותו לא יכלה החברה לצפות ו/או למנוע באמצעים סבירים.
- 6.4. החברה עושה את כל המאמצים לשמירה על אבטחת המידע ותקינות השירותים, ונוקטת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כנדרש בהוראות הדין על מנת לשמור על המידע ולהבטיח את שלמות ובטיחות מערכתה ומאגרי המידע שלה. ככל מערכת המחוברת לרשת האינטרנט ועל אף השימוש במערכות וכלים מתקדמים לאבטחת מידע, לא ניתן להבטיח עמידה בצורה מוחלטת בסיכונים ועשויים להיגרם שיבושים שונים ו/או נזקים עקב התממשות איזה מהסיכונים. על כן, החברה לא תשא באחריות, לרבות לכל אובדן ו/או גניבה ו/או פריצה ו/או סיכון ו/או פגיעה במידע, ובלבד שהחברה עמדה בחובותיה לפי דין.
- 6.5. מבלי לגרוע מהאמור, החברה לא תישא באחריות לנוקים, הפסדים או הוצאות שיגרמו כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לה שליטה והיא נקטה מאמץ סביר למנוע, לרבות:
- 6.5.1. טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן;
- 6.5.2. נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש בשירותים;
- 6.5.3. כל הפרעה או הפסקה של תקשורת, לרבות שיבוש בתוניהם או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע של הוראה, הנובעים מתקלות או שיבושים כלשהם באספקת התקשורת, בין אם השיבוש נובע במערכות בית העסק, מערכות החברה או אצל צד שלישי כלשהו;
- 6.5.4. כל באג, וירוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל אתר, מכשיר (חומרה), אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, רשת חברתית או על ידי כל צד שלישי או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת;
- 6.5.5. תקלות או פריצות במכשיר (חומרה), במערכת ההפעלה של המכשיר או בכל יישום דרכו מבוצעת הגישה לשירותים;
- 6.5.6. חשיפה וגילוי של המידע כתוצאה מהשימוש בשירותים, במקרים של מסירת מידע על-ידי בית העסק לצד שלישי או במקרה בו צד שלישי ייחשף למידע בבית העסק.
- 6.6. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית לנוק תוצאתי מכל סוג שהוא, אשר נגרם עקב תקלה ו/או שגיאה בשירותים, בחומרה או בתוכנה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל תוצאות השימוש במערכת לרבות הפסד הכנסה או הפסד רווח או עיכוב.
- 6.7. החברה לא תישא באחריות על כשלים שהתרחשו כתוצאה מכשלי שירות, ממעשים או ממחדלים של צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה, לרבות חברות וסולקי כרטיסי אשראי, ספקיות התקשורת, המערכת הבנקאית בנקים ו/או צדדים שלישיים אחרים.
- 6.8. עוד מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין בית העסק לבין כל צד שלישי של בית העסק, לרבות אך לא רק, נותני שירותי סליקה, לקוחות, ספקים, מפיצים, משווקים וכיו"ב, והיא אינה אחראית לחברה, להתקשרות כאמור, לרבות להעברת מידע הנעשית על ידי בית העסק לצד שלישי כלשהו.
- 6.9. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק הנובע מכך עליון שאינו בשליטתה ואשר מונע מהחברה לבצע את התחייבותיה כלפי בית העסק כגון אש, שטפונות, מלחמה, מצב חירום שבעקבותיו חל גיוס כללי או גיוס בצווי 8, מגיפה, שביחה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מרד, מהומות, התפרעויות, הפגנות אזרחיות, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד הנדרש למתן השירותים (לרבות, חשמל, תאורה, קווי תקשורת), או מגבלות שהוטלו על ידי חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות.
- 6.10. בית העסק אחראי בכל מקרה שיגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לרכושה הוצאה, אבדן, פגיעה או נזק כתוצאה ממעשה או מחלל

שלך או של בית העסק, המהווים הפרה של הוראות הסכם זה על נספחיו והוראות הדין, וזאת ככל שהדבר לא היה בשליטת החברה.

6.11 בית העסק מתחייב לשפות את החברה בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או תשלום (ובכלל זה שכר טרחת ע"ד), שייגרמו לחברה או לצד שלישי, כתוצאה מכל תביעה, הליך או דרישה, הנובעים מסכסוך בינך לבין צד שלישי בקשר לשירותים הניתנים על פי הסכם זה ונספחיו, או נגמר לחברה עקב הפרת ההסכם על ידי בית העסק, לרבות כל מתן של מצג או הצהרה שאינם נכונים, והכל עם דרישתה הראשונה של החברה.

6.12 אם יקבע כי החברה אחראית לנזקים כלשהם לפי דין, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 זה, אחריות החברה הכוללת והמלאה בגין כל נזק שהוא מכל סוג ומין שהוא שיגרם לבית העסק ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי, תהיה מוגבלת בכל מקרה לגובה התמורה שתשולם לחברה על ידי בית העסק בתקופה של 3 חודשים והנדן מותרת במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה החורגת ממגבלת האחריות המפורטת בסעיף 6 זה.

6.13 בכל מקרה, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם משימוש שלא כדין בשירותים, וכן בכל מקרה של שימוש בשירותים שלא על-פי הנחיות החברה או רשותה, והאחריות הבלעדית לכל נזק שעשוי להיגרם בשל כך תחול על בית העסק.

6.14 מובהר כי החברה תפעל בהתאם להוראות בית העסק או בהתאם להוראות מי שנחזה למורשה מטעמו. לפיכך, באחריות בית העסק לנקות את כל המאמצים לשמירה על אבטחת המידע ולמנוע שימוש לרעה בשירותים על ידי גורם לא מורשה.

7. עמידה בתקן PCI DSS

7.1 החברה פועלת ומחויבת לשמירת נתונים ברמת שמירה המקובלת בתחום שירותי Payment Gateway, המוצעים כחלק משירותיה, כמתחייב מתקן PCI:DSS המפוקח על ידי QSA הייצוגי והמאושר על ידי ארגון ה-PCI הבינלאומי ("התקן"). לפיכך, החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק שארע בגין פגיעה באבטחת נתונים, כל עוד עמדה בתקן אבטחת נתונים המפוקח ע"י חברות כרטיסי אשראי והמתעדכן מעת לעת.

7.2 מובהר בזאת כי החברה מחויבת מכוח התקן לשמור נתוני עסקאות בכרטיסים למשך שנתיים וכי לאחר המועד האמור תהיה רשאית החברה למחוק נתונים אלה משרתי החברה, בלא שתידרש להודיע על כך לבית העסק.

7.3 החברה מתחייבת להעביר את הנתונים לספק שירותים אחר העומד בתקן, על פי בקשת בית העסק, בתוך 14 ימי עסקים מקבלת כל הפרטים הדרושים לשם כך, בכפוף לקיום שיתוף פעולה כנדרש מאת מקבל המידע ועמידתו בתקן ובכפוף לקבלת עמלה כפי שיהא מקובל אצלה באותה העת, בעבור שירות זה.

8. בטוחות

8.1 כערובה לתשלום המלא והמדויק של התמורה ולכל סכום נוסף שיגיע לחברה, החברה תהיה רשאית לדרוש ערובות ובטוחות מכל מין או סוג שהם, אשר יועמדו לטובת החברה על ידי בית העסק או צד שלישי כלשהו, וכן תהיה רשאית לדרוש ערבויות אישיות שיומצאו לחברה בהתאם לנוסח שיידרש על ידה ("הבטוחות").

8.2 בכל מקרה שהחברה תיווכח לדעת שאיזו מן הבטוחות התקלקלה, עלולה להתקלקל או איבדה או עלולה לאבד שיעור ניכר מערכה, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו ככל שנדרש על ידי החברה, יידרש בית העסק להמציא לחברה, עם דרישתה הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות או חלופיות, להנחת דעתה של החברה.

8.3 החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בבטוחות בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה שתופר איזו מהתחייבויות בית העסק כלפי החברה.

9. קניין רוחני ובעלות

9.1 השימוש בשירותים ייעשה על ידי בית העסק במסגרת רישיון לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה, המוענק על ידי החברה אך ורק לצורך השימוש בשירותים ובכפוף להוראות הסכם זה. רישיון זה הינו מוגבל וניתן לבית העסק באופן אישי, ואין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, והוא יהיה ניתן לביטול על-ידי החברה במקרה של הפרת הוראות ההסכם ("רישיון השימוש").

9.2 כל זכויות הקניין הרוחני בשירותים שייכות לחברה בלבד ויישאר קניינה הבלעדי, ואין בהוראות הסכם זה בכדי להעביר לבית העסק כל זכות קניינית בשירותים. זכויות אלו כוללות בין היתר זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיוצא ב, הקיימים ו/או מגולמים בשירותים, ו/או מצורפים, קשורים, ו/או מתייחסים לשירותים.

9.3 בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות הקניין הרוחני של החברה, ובכלל זה לא לבצע ו/או לא לנסות לבצע, בין בעצמך ובין באמצעות אחרים, במישרין ו/או בעקיפין, כל שינוי, תוספת, גרעיה, מחיקה, תרגום או התאמה בדרך כלשהי של איזה מהשירותים ו/או בקוד המקור של איזה מהם. בכל מקרה החברה

לא תהיה אחראית לשינויים שיבוצעו על ידי בית העסק ו/או מי מטעמו באילו מהשירותים המסופקים על ידי החברה, ובהתאם החברה לא תהיה אחראית לתקינות השירותים ככל שיערכו שינויים כאמור.

9.4 למעט אם הדבר הותר במפורש בהסכם זה או באיזה מנספחיו, ובמסגרת קבלת רישיון השימוש כאמור לעיל, אתה מסכים להימנע מכל פעולה כאמור, אשר עשיתה תהווה הפרה יסודית של הוראות הסכם ותעמיד לחברה אפשרות לסיים את ההתקשרות באופן מידי ולדרוש כל סעד ו/או פיצוי לו היא זכאית על פי הוראות הסכם זה או על פי דין:

9.4.1 לעשות שימוש בשירותים שלא בהתאם להסכם על נספחיו והוראות החברה;

9.4.2 להשתמש, לשנות או לשלב את השירותים בתוכנה או מערכת אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של השירותים;

9.4.3 להעתיק, להפיץ או לשנתק את המערכת לטובת צדדים שלישיים;

9.4.4 לגלות (disclose) את התוצאות של ביצועי המערכות באמצעות פועלים השירותים או להשתמש בתוצאות אלה עבור פיתוח או פעילויות פיתוח של תוכנה מתחרה;

9.4.5 לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של המערכת או ניסיון לגלות את קוד המקור לגבי השירותים עצמם וכן פעולות כאמור לגבי החומרה והתוכנה המצוייף בשימוש עבור מתן השירותים;

9.4.6 להתחזות לכל אדם או לכל ישות משפטית אחרת;

9.4.7 למסור פרטים שגויים או שאינם נכונים או שאינם מדויקים בעת הצטרפותך לכל אחד מהשירותים או בעת השימוש בהם;

9.4.8 להטעין, לשלוח או לשדר כל חומר המכיל סוג של וירוס, רוגלה או כל קוד אחר המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירותים) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה המצוייפים בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים;

9.4.9 הפצת דואר זבל (spam) או הפצה של כל דואר אחר העשוי לפגוע באופן כלשהו בשרתי החברה;

9.4.10 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר או כל זכות קניינית של החברה או כל צד שלישי אחר, לרבות שימוש בסימן המסחר של החברה, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה לשימוש בסימן המסחר כאמור;

9.4.11 להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים, ובכלל זה על ידי הפצתה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים;

9.4.12 להעלות או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר או מסר בלתי חוקי, בלתי מוסרי או פוגעני בכל אופן שהוא;

9.4.13 להשתמש בשירותים לכל מטרה לא חוקית, לא מוסרית או בלתי מורשית.

10. שירותי תמיכה ועדכון גרסאות

10.1 תנאי מתן שירות ותמיכה ביחס לכל שירות יפורטו בהסכם ההצטרפות לכל שירות.

10.2 החברה תהיה רשאית להפסיק מתן שירות ותמיכה בגרסאות קודמות של השירותים שניתנו לך על-ידי החברה (לרבות חומרה או תוכנה), וזאת בכפוף למתן התראה מוקדמת של 90 ימים מראש, אלא אם נקבע אחרת בהתאם לסוג השירות הרלוונטי.

10.3 החברה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת גרסאות חדשות של השירותים, שהן מינוריות או מהותיות, בהודעה מראש או ללא הודעה כלל, והכל כמפורט בהסכם ההצטרפות לכל שירות.

11. פרסומים

11.1 יתכן שהחברה תעמיד לרשות בית העסקים שלטים, מדבקות וחומר פרסומי שיוצגו במהלך תקופת ההתקשרות בבית העסק ובאתר האינטרנט של בית העסק ("חומר פרסומי"), בהתאם להוראות שיינתנו על-ידי החברה. מתום תקופת ההתקשרות, בית העסק יפסיק להציג באופן מידי כל חומר פרסומי כאמור של החברה.

11.2 החברה תהיה רשאית לפרסם את הצטרפות בית העסק לשירותים או את הפסקת תקופת ההתקשרות עם בית העסק על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ולבית העסק לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם כך, לרבות בקשר עם השימוש בסימנים המסחריים של בית העסק ככל שאלו נדרשים לצורך הפרסום כאמור.

- 12.1. החברה עשויה להציע מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים שיוצגו בשיתוף פעולה עם צדדים שלישיים שאינם צד להתקשרות בית העסק עם החברה (להלן: "שירות משולב").
- 12.2. ככל שבית העסק יהיה מעוניין בקבלת שירות משולב בכפוף לתנאיו הפרטניים, בית העסק מאשר כי המידע יועבר לאותו צד שלישי לצורך מתן השירות המשולב. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לשימוש שיעשה במידע על ידי אותו צד שלישי, וכל שימוש שכזה יוסדר בצורה ישירה בין בית העסק ובין הצד שלישי.
- 12.3. החברה לא תשא באחריות לפעילות הצד השלישי המספק את השירות המשולב, וכל הפרה ו/או עוולה ו/או נזק שייגרמו על ידו יהיו באחריותו הבלעדית מבלי שתקום לבית העסק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה.
- 12.4. ידוע לבית העסק כי בשימוש בשירות משולב, סיום תקופת ההתקשרות עם החברה אינו מבטיח ניתוק משירותיו של הצד השלישי המספק את השירות המשולב, וייתכן ויידרש ניתוק יזום ועצמאי משירותיו של אותו צד שלישי.
- 12.5. החברה שומרת על שיקול דעתה הבלעדי להפסיק כל שירות משולב שיוצג על ידה בכל עת.

13. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחותיו

- 13.1. החברה אינה צד לכל התקשרות, מכל מין וסוג שהוא, בין בית העסק ובין לקוחותיו, ואינה צד בין כל מחלוקת קיימת או עתידית שעשויה להתגלע בין בית העסק ללקוחותיו, הנוגעת במוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי בית העסק ללקוחותיו, אלא אם תבחר החברה לפעול אחרת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.2. החברה לא תהיה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים המוצעים או הנמכרים על ידי בית העסק. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל הפסד, נזק או הוצאה במקרה שתגוש נגד החברה תביעה או יינקט הליך משפטי, או תובא דרישה מהלקוח, שעניינם במוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי בית העסק.
- 13.3. בכל מקרה בו החברה תהיה מחויבת, על-פי כל דין ו/או העסק ו/או הוראות ארגוני כרטיסי האשראי, להשיב למי מלקוחות בית העסק כספים ששולמו על-ידו לבית העסק, ככל שהדבר נגרם במסגרת מתן השירותים על-ידי החברה, תהיה החברה רשאית לחייב את אמצעי התשלום של בית העסק בכל סכום שיתדרש החברה להשיב ללקוחות בית העסק, וכן לחייב בהוצאות החברה הנובעות מהאמור.

14. שינוי תנאי ההסכם

- 14.1. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תנאי ההסכם מעת לעת ובלבד שתיתן הודעה מוקדמת על כך 30 ימים בטרם השינוי. על אף האמור, במקרה של שינוי שהוא טכני בלבד ושאינו לו השפעה על מהות ההתקשרות עם החברה או התנאים המסחריים, החברה תהיה רשאית להודיע על שינוי כאמור 24 שעות מראש. המשך השימוש בשירותים לאחר שינוי כאמור לעיל ואי-מסירת הודעה אחרת מבית העסק, יהווה הסכמה לשינוי כאמור.
- 14.2. על אף האמור בסעיף 14.1 לעיל, החברה תהיה רשאית לשנות או לבטל את תנאי ההסכם ו/או איזה מנספחיו באופן מידע, אם התקבל הוראה מרשות מוסמכת ו/או מארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים, וכן בכל מקרה בו קיים חשש לנזקים לחברה או ללקוחותיה כתוצאה מפעילות בית העסק ומכל סיבה שמחייבת נקיטת פעולה מידית.
- 14.3. למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או ביטול, כאמור בסעיף זה, לא יחולו למפרע, אלא ממועד השינוי או הביטול בלבד, או ממועד מאוחר יותר ככל שיקבע על-ידי החברה.

15. עיכוב וקיצוץ

- 15.1. לשם הבטחת תשלום התמורה לחברה על-פי הסכם זה או נספחיו, תהיה לחברה זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שייגיעו לבית העסק, ככל שיגיעו במסגרת השימוש בשירותים, וכן על כל זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר נמסרו ו/או יימסרו ו/או יוחזקו אצל החברה מעת לעת, והחברה תהיה רשאית בכל עת לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שייגיעו לה מבית העסק באופן מלא, בלי שיהיה עליה להודיע לך על כך מראש.
- 15.2. החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיצוץ אף לפני מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים וזאת בכפוף להודעה מוקדמת, לרבות אם קיים חשש סביר שתמורה עתידית שתגיע לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונה, עשויה שלא להיפרע במועד. אם הדחייה בביצוע הקיצוץ ומתן ההודעה המוקדמת עלולים להרע את מצבה של החברה ו/או לפגוע באיזו מזכיוניתה, יתבצע הקיצוץ מידית ובלא הודעה מוקדמת. בכל מקרה בו החברה תהיה זכאית לסכום כלשהו תהיה החברה רשאית גם לחייב את אמצעי התשלום שנמסר לחברה באותו הסכום.
- 15.3. בית העסק מוותר על כל טענת קיצוץ ו/או עיכוב כלפי החברה, אשר עשויה לעמוד לך לגבי כספים ו/או זכויות אשר עשויים

להגיע לך או שיגיעו לך מהחברה במסגרת השירותים על פי הסכם זה או נספחיו.

16. המחאת זכויות

- 16.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להמחות ולהעביר בצורה ישירה את ההסכם ונספחיו במקרה בו תחליט על מכירה, העברה או המחאה של השירותים, כולם או חלקם לידי צד נעבר, ו/או במקרה של מיזוג עם הצד הנעבר כאמור, ללא דרישה לקבלת אישור מבית עסק, וזאת בכפוף לכך שהצד הנעבר יישא בכל התחייבויות החברה כלפי בית העסק ולא יהיה בשינוי כאמור כדי לפגוע בהתחייבויות החברה כלפי בית העסק.
- 16.2. במקרה בו תחליט החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על המחאת זכויות כאמור, ההעברה תיעשה בדרך שתבחר החברה ובית העסק יפעל בשיתוף הפעולה הנדרש, ככל שיידרש לכך, ולא תהיה לך כל טענה בקשר לביצוע המחאת הזכויות כלפי החברה או כלפי הגורם הנעבר, ויראו בכל מקום בהסכם זה המתחייב לחברה כמתחייב גם לגורם הנעבר.
- 16.3. מובהר, כי בכל מקרה בו נדרשה על-ידי החברה בטוחה כמפורט בסעיף 8 לעיל לצורך מתן השירותים, לא יהיה בהמחאת הזכויות כאמור בסעיף 16 זה כדי לפגוע בכל הבטוחות שניתנו על-ידי בית העסק, גם אם לא הועברה הזכות בהן לגורם הנעבר.
- 16.4. אין באמור בהוראות סעיף 16 זה כדי להקנות לבית העסק זכות דומה, ובית העסק לא יהיה רשאי להמחות ו/או להסב את חובותיו וזכויותיו על פי הסכם זה, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של החברה.

17. שונות

- 17.1. הוראות ההסכם ונספחיו, כפי שיהיו מעת לעת וכן כל נספח עתידי שיחתם על-ידי בית העסק או יימסר לבית העסק על ידי החברה ובית העסק יפעל על פיו, מייצגים את מלוא ההסכמות בין הצדדים באשר לשימוש בשירותים.
- 17.2. רישומי החברה בספריה יישמו ראייה לכאורה לכל פרטיהם, והתקיהם של רישומים אלו, כאשר הם מאושרים על-ידי החברה, יישמו ראייה לכאורה לקיומם ולנכונותם.
- 17.3. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו, וכן אין בחוזה כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.
- 17.4. אם יקבע כי הוראה מהוראות ההסכם הינה בלתי אכיפה ו/או בטלה מסיבה כלשהי לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של ההסכם, והצדדים יפעלו על מנת ליישם את ההסכם כרוחו וכלשונו, לרבות החלפת ההוראה הבלתי אכיפה ו/או בטלה כאמור בהוראה חלופית שתוצאתה ופעולתה זהות בעיקרן.
- 17.5. אם ייקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בהסכם או בנספחיו אינה ניתנת לאכיפה, אזי הוראה זו תנוסח מחדש באופן השומר על תוקפה המשפטי תוך שינוי מינימאלי שלה.
- 17.6. שליחת הודעות לחברה תתבצע באמצעות פנייה ל-ipos@hyp.co.il קבלת הודעות מהחברה תתבצע באמצעות פרטי הקשר, כהגדרתם לעיל, כפי שנמסרו על-ידך וכל הודעה שתשלח לאיזה מפרטי הקשר תחשב כאילו נתקבלה תוך יום עסקים אחד ממועד שליחתה.

18. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להתקשרותך עם החברה, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו, ישראל והדין שיחול על השימוש בשירותים, על ההסכם ונספחיו וכן על פרשנותו יהיה הדין הישראלי.